



УТВЕРЖДАЮ

Дерга Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)

ДС

(подпись)

28 февраля 2022г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Одаренность» Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 апреля 2022 года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		

2.	1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте УДО. Оптимизация работы электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте УДО	постоянно	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		
3.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Размещение недостающей информации на стендах УДО, официальном сайте УДО и в социальных сетях.	до 01 апреля 2022 года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Укрепление материально – технической базы учреждения. Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг.	в течение года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы	в течение года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Благоустройство и поддержание территории, здания и помещений УДО в надлежащем состоянии в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых учреждением:	по мере финансирования	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		

	<p>инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 					
2.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг (анкетирование)	в течение года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в УДО	в течение года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		
2.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	в течение года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		

	обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Создать рекламные буклеты, памятки для родителей и общественности	в течение года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		
4.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	в течение года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		
5.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Повышение коммуникативной эффективности учреждения. Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	в течение года	Директор, Попогребская Ирина Валерьевна		