

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ОДАРЕННОСТЬ»

Рассмотрено
на заседании
методического совета
МБУ ДО «ЦДО
«Одаренность»
протокол от
«01» сентября 2023 г. №1

Рассмотрено
на заседании
педагогического совета
МБУ ДО «ЦДО
«Одаренность»
протокол от
«01» сентября 2023 г. №1

Утверждено
приказом
МБУ ДО «ЦДО
«Одаренность»
«01» сентября 2023 г.
№ 170-од

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
ШКОЛА ВОЛОНТЕРА

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

Возраст обучающихся: 11-14 лет
Срок реализации программы: 144 часа
Уровень - базовый

Авторы: Амитина Оксана Владимировна, методист,
Богачева Татьяна Ивановна, методист

Старый Оскол

2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа волонтера» (далее – Программа). Программа имеет социально-педагогическую направленность и предназначена для реализации в системе дополнительного образования.

Направленность программы – социально-педагогическая. Ориентирована на изучение психологических особенностей личности, познание мотивов своего поведения, изучение методик самоконтроля, формирование личности как члена коллектива, а в будущем как члена общества, изучение межличностных взаимоотношений, адаптацию в коллективе, социальное самоопределение, профессиональную ориентацию подростков и развитие детской социальной инициативы.

Программа может быть использована при работе со следующими категориями обучающихся:

- дети-инвалиды;
- дети с особыми образовательными потребностями (одаренные обучающиеся).

Программа допускает организацию образовательной деятельности с обучающимися в *дистанционном формате* через электронную почту, мессенджеры и сайты, разработанные педагогом дополнительного образования, проведение сессионных занятий с участием всех обучающихся и индивидуальных консультаций по их потребностям.

Программа может использоваться при реализации в *сетевой форме*. Программа может быть использована также для обучения детей с разным уровнем начальной подготовки.

Новизна. Программа направлена на системное развитие молодежного добровольчества (волонтерства) и вовлечение молодежи в гражданскую активность. Основная идея программы: формирование инфраструктуры поддержки молодёжного добровольчества (волонтерства)

путём разработки и внедрения инновационных методов и технологий, направленных на повышение эффективности учебно-воспитательного и образовательного процессов и содействие реализации государственной молодёжной и образовательной политики. Это площадка для совместного поиска, обсуждения и реализации путей решения социальных проблем, волнующих молодёжь; место для обучения методам разработки и реализации молодёжных социальных проектов; получения новых знаний и навыков посредством участия молодёжи в добровольческой (волонтерской) деятельности.

Актуальность программы Вовлечение молодёжи в добровольческую (волонтерскую) деятельность – одно из приоритетных направлений современной государственной молодёжной политики. Волонтерская деятельность – это безвозмездная, добровольная деятельность, которая ориентирована на предоставление социально значимых услуг. Становление демократического правового государства невозможно без развития гражданского общества, в котором граждане добровольно участвуют в общественной жизни страны. Решение широкого круга социальных проблем зависит от степени вовлеченности граждан в общественно-полезную деятельность на добровольных началах, т.е. в добровольческую деятельность. Их решение также зависит от социально ориентированного поведения молодых людей и уровня их гражданской активности. Сегодня в России, благодаря совместным усилиям общества и государства, сформированы основы государственной политики, направленной на содействие, развитие и поддержку добровольчества. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, говорится о содействии добровольческой деятельности (волонтерству). А Федеральным законом от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по

вопросам добровольчества (волонтерства)», вступившим в силу с 1 мая 2018 года, добровольчество отнесено к приоритетным направлениям социальной и молодёжной политики. В последнее время наблюдается новая тенденция – возрастает потребность граждан не только в получении от государства услуг и помощи, но и посвящении части своего личного времени, сил, знаний, талантов другим людям и обществу посредством добровольчества. Добровольчество как деятельность способна внести существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни, патриотического воспитания подростков и молодёжи, укрепления сотрудничества между различными секторами общества. Посредством добровольческой деятельности граждане, осознавая личную ответственность за будущее страны, за будущее поколений, вносят вклад в решение социально значимых проблем, создавая огромный и бесценный ресурс – социальный капитал. Через приобретение и накопление опыта участия в добровольческой деятельности, особенно молодёжью, формируются активная жизненная позиция, формируются духовно-нравственные ценности. В сочетании общественных и личных интересов происходит осознание себя и своего места в обществе, формируется гражданское самосознание и гражданская инициатива.

Педагогическая целесообразность. Активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности способствует формированию у молодых людей следующих компетенций:

- учебно-познавательная компетенция — это совокупность умений и навыков познавательной деятельности. Владение механизмами целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки успешности собственной деятельности. Владение приемами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения проблем. Владение измерительными навыками, использование статистических и иных методов познания;

- информационная компетенция — это способность при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию;

- коммуникативная компетенция — это владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работы в группе. Знакомство с различными социальными ролями.

Отличительные особенности Программы. Программа предполагает

- знакомство с добровольчеством (волонтерством), изучение истории;
- получение знаний о возможностях добровольчества, получение новых знаний;

- участие в добровольческих мероприятиях, акциях, реализация собственных инициатив;

- получение знаний и умений социального проектирования;

- разработка и реализация собственных социально значимых проектов.

Адресат Программы - учащиеся 11-14 лет. Этот возраст называют подростковым. Это наиболее сложный, критический период. Главная особенность подросткового периода – резкие, качественные изменения, затрагивающие все стороны развития личности: стремление к общению со сверстниками и появление в поведении признаков, свидетельствующих о желании утвердить свою самостоятельность, независимость, личную автономию. Несмотря на это, этот возраст – самый благоприятный для творческого развития. Он является наиболее интересным в процессе становления и развития личности. Именно в этот период молодой человек входит в противоречивую, часто плохо понимаемую жизнь взрослых, он как бы стоит на ее пороге, и именно от того, какие на данном этапе он приобретет навыки и умения, какими будут его социальные знания, зависят его дальнейшие шаги. Результатом участия в программе должно стать увеличение шансов каждого быть лидером в избранной им сфере деятельности и жизни.

Количество обучающихся в группе – 10-15 человек.

Уровень дополнительной общеразвивающей программы – базовый.

Срок реализации программы – 1 год (144 часа).

Форма обучения – очная (возможна дистанционная), групповая с постоянным составом детей.

Количество часов в неделю: 2 раза в неделю по 2 часа.

Цель - формирование духовно-нравственных ценностей обучающихся через вовлечение в позитивную социальную практику и добровольческую деятельность.

Задачи программы:

предметные (образовательные):

– формировать умения, необходимые для участия в волонтерской деятельности;

– познакомить с историей и существующей практикой реализации социально-значимых проектов субъектами волонтерской деятельности;

– формировать представление об основных способах организации социально-значимой деятельности и технологии их осуществления (целеполагание, планирование, реализация, анализ и оценка достигнутых результатов);

– формировать представление о методиках проведения некоторых досуговых форм;

– познакомить с основами работы с людьми различных социальных категорий (дети с ограниченными возможностями здоровья, подростки девиантного поведения и т.д.).

личностные:

– формировать активную гражданскую позицию, положительное отношение молодежи к добровольческой деятельности;

– воспитывать чувство коллективизма, готовности безвозмездно, бескорыстно служить обществу, толерантности, милосердия, доброты, отзывчивости;

– формировать навыки осознанного выбора участия в волонтерской деятельности;

– формировать потребности в ведении здорового образа жизни, сохранении и укреплении здоровья.

метапредметные:

– развитие у молодежи способности к личностному самоопределению и творческой самореализации;

– развитие коммуникативных навыков, лидерских качеств, организаторских способностей;

– развитие творческие способности, потребность в саморазвитии;

– развитие коммуникативных качеств, уверенности в себе, умения работать в команде;

– расширение опыта общения, развитие навыков взаимодействия с людьми различных социальных категорий;

– развитие рефлексивных умений, навыков самоанализа и самооценки своей деятельности.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе	
			Теория	Практика
1.	Вводное занятие. Инструктаж по технике безопасности	2	2	0
2.	Волонтерская деятельность как одна из форм социального служения	20	4	16
3.	Игровые технологии в работе волонтера	20	4	16
4.	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ	20	4	16
5.	Информационные технологии в работе волонтеров	20	4	16
6.	Основы проведения социальных дел	20	4	16
7.	Психологическая подготовка волонтеров	20	4	16
8.	Специальная подготовка волонтеров	20	4	16
9.	Итоговое занятие	2	1	1
		144	31	113

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Вводное занятие. Инструктаж по технике безопасности

Теория: Введение. Правила техники безопасности и противопожарной защиты, санитарии и гигиены.

Тема 2. Волонтерская деятельность как одна из форм социального служения

Теория: Социальная работа и социальное служение. История добровольчества. Добровольчество в России. Изучение отечественной истории, национальной культуры своему народу, традиций своей страны. Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи. Роль волонтера в решении социальных проблем местного сообщества. Мотивация волонтерской деятельности. Роль волонтерства в личностном развитии.

Практика: Акции «Открытие Ветерану», «Георгиевская ленточка», «Голубь мира», Операция «Рассвет», «Свеча Памяти». Викторина «По страницам истории»

Тема 3. Игровые технологии в работе волонтера

Теория: Виды, типы игр и их значение. Методика проведения различных видов игр. Этапы организации игры. Игровые методики. Отработка социальных навыков в игре. Классификация игр: командные игры, игры без разделения на команды, шуточные игры, музыкальные игры, зимние игры. Интеллектуальные игры. Сюжетно-ролевые игры, роль игр в развитие деловых и лидерских качеств у молодежи. Игробаза. Игровая программа. Организация игровых досугово-массовых мероприятий, детских праздников.

Практика: Проведение игр с младшими школьниками. Игры и конкурсы. Дни здоровья. Флешмобы. Составление «рейтинга» своих вредных привычек. Подвижные игры. Акции. Организация и проведение игр «Карета», «Пойми меня», «Кольцо», «Фиксация», «Волшебный сосуд», «Тройка», «Рисунок на спине», «Землетрясение», «Пришельцы», «Лишнее», «Повтори» и другие, игра-тренинг «Лидер и его команда». Игробаза. Игровая программа. Организация игровых досугово-массовых мероприятий, детских праздников.

Тема 4. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ

Теория: Понятие «здоровый образ жизни». Роль лидера в пропаганде здорового образа жизни. Понятие «здоровый человек». Психическое, социальное, физическое здоровье. Вредные привычки. Виды зависимостей. «Азбука здоровья». Встреча с инспектором КДН. «Умение отказываться». Встреча с психологом. Профилактика алкогольной, никотиновой, компьютерной, игровой зависимостей.

Практика: Игры и конкурсы. Дни здоровья. Флешмобы. Составление «рейтинга» своих вредных привычек. Подвижные игры. Акции. Проведение

курса «Азбука здоровья». Разработка и проведение программ по профилактике вредных привычек. Организация акций по ЗОЖ силами ребят, например: Минутки здоровья для учащихся начальной школы «Береги зрение смолоду».

Тема 5. Информационные технологии в работе волонтеров

Теория: Основы журналистики. Информационный буклет. Листовка. Пресс и пост релизы. Статьи. Фоторепортажи. Видеоролики. Принципы создания. Права и обязанности журналистов.

Практика: Сочинение статей для газеты. Редактирование статей. Выпуск стенгазеты, листовок, памяток, фоторепортажей, видеороликов по технике безопасности, профилактике вредных привычек.

Тема 6. Основы проведения социальных дел

Теория: Социальная акция. Разработка и проведение социальных акций. Организация социальных дел гражданско-патриотической направленности.

Практика: Разработка и проведение социальных акций. Организация социальных дел гражданско-патриотической направленности. Акции по ПДД: «По дороге в детский сад», «Внимание – Дети!», «Автокресло детям». Экологические акции: «Покормите птиц», «Зеленая аллея», «Родник».

Тема 7. Психологическая подготовка волонтеров

Теория: Особенности работы с младшими школьниками. Психологические особенности людей пожилого возраста.

Практика: Тренинг личностного роста. Тренинг коммуникативных навыков. Тренинг толерантности.

Тема 8. Специальная подготовка волонтеров

Теория: Помощь ветеранам и пожилым людям. Помощь детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей. Помощь приемным и многодетным семьям, помощь семьям в сложной жизненной ситуации.

Практика: Помощь ветеранам и пожилым людям. Помощь детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей. Помощь приемным и многодетным семьям, помощь семьям в сложной жизненной ситуации.

Итоговое занятие.

Теория: повторение изученного за год теоретического материала.

Практика: Составление социального проекта. Работа в группах. Защита социального проекта.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Предметные:

- получают навыки, необходимые для участия в волонтерской деятельности;
- познакомятся с историей и существующей практикой реализации социально-значимых проектов субъектами волонтерской деятельности;
- научатся основным способам организации социально-значимой деятельности и технологии их осуществления (целеполагание, планирование, реализация, анализ и оценка достигнутых результатов); методикам проведения некоторых досуговых форм;
- получают навыки работы с людьми различных социальных категорий (дети с ограниченными возможностями здоровья, подростки девиантного поведения и т.д.).

личностные:

- будет сформирована активная гражданская позиция, положительного отношения молодежи к добровольческой деятельности;
- получают навыки коллективизма, готовности безвозмездно, бескорыстно служить обществу, толерантности, милосердия, доброты, отзывчивости;
- получают навыки осознанного выбора участия в волонтерской деятельности;
- мотивация в ведении здорового образа жизни, сохранении и укреплении здоровья.

метапредметные:

- развитие у молодежи способности к личностному самоопределению и творческой самореализации;
- развитие коммуникативных навыков, лидерских качеств, организаторских способностей;
- развитие творческие способности, потребность в саморазвитии;
- развитие коммуникативных качеств, уверенности в себе, умения работать в команде;
- расширение опыта общения, развитие навыков взаимодействия с людьми различных социальных категорий;
- развитие рефлексивных умений, навыков самоанализа и самооценки своей деятельности.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Начало учебного года	01 сентября
Окончание учебного года	30 мая
Количество учебных часов/недель	144/36
Сроки каникул	28 декабря по 10 января
Продолжительность каникул	13 дней
Сроки контрольных процедур (входного, рубежного итогового контроля)	01-10 сентября 20-27 декабря 25-30 мая

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Теоретические занятия при реализации программы проходят в виде беседы, лекции, видео-урока. Практические занятия – тестирование, тренинги, дискуссии, решение психолого-педагогических задач.

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по программе необходимы следующее оборудование:

- АРМ педагога (компьютер, принтер, интерактивная доска, проектор);
- акустические колонки – 1 комплект;
- учебная доска –1 единица;
- столы – 8 единиц;
- стулья –16 единиц.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Система оценки достижения планируемых результатов состоит из следующих направлений:

- *внешняя оценка* (мероприятия различного уровня - конкурсы, смотры);
- *внутренняя оценка* (личностные: портфолио; метапредметные: педагогическое наблюдение, анкетирование, защита проектов и презентаций, организация и участие в мероприятиях, конкурсах, акциях; предметные: анализ результатов тренингов, тестирование).

Способы проверки результатов освоения программы:

- систематическое участие в добровольческих мероприятиях;
- тестирование обучающихся «Я- волонтер!»
- контрольные упражнения «Я- волонтер!»
- количество проведенных мероприятий;
- количество задействованных обучающихся программы и объектов деятельности;
- наличие документов, подтверждающих результаты волонтерской деятельности (портфолио, волонтерская книжка);
- участие в конкурсах: «Доброволец Екатеринбурга», «Доброволец Урала», «Доброволец России», «Лучший волонтер отряда», «Лучший волонтерский проект», «Лучший руководитель волонтерского отряда» и т.д.
- участие в форумах, слетах, сборах, семинарах, мастер- классах волонтерского движения;
- организация, реализация социально- значимых проектов;
- создание авторских социально- значимых проектов.
- разработка социального проекта;
- портфолио;
- мониторинг достижений волонтеров, волонтерского объединения в целом.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка результатов работы осуществляется в ходе наблюдения, собеседования и анкетирования обучающихся, анализа и качественной оценки подготовленных мероприятий, анализа информации о дальнейшем самоопределении обучающихся.

Методики:

- Тест «Викторина добровольца» (Знание истории, сущности и особенностей добровольческой деятельности).
- Определение направленности личности (ориентационная анкета). Эмоциональная готовность к участию в добровольческой деятельности; -позитивное отношение к различным формам и видам волонтерской деятельности.
- «КОС» (В.В. Синявский, Б.А. Федоришин) Метод экспертных оценок. Деятельно-поведенческий. Наличие у подростков коммуникативных и организаторских

способностей, необходимых для добровольческой деятельности; -реальный вклад в социально-значимую деятельность (участие в мероприятиях)

- тестирование обучающихся «Я- волонтер!»
- контрольные упражнения «Я- волонтер!»
- диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий).
- тест «Лидеры бывают разные»
 - стена гласности
 - экран соревнования (Пирамида личностного роста). .
 - тест – опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС - 2)
 - опросник- Определение направленности личности
 - анкетирование: - «Я- волонтер!», «Этапы развития волонтерского движения в России», Характеристика социально – значимых проблем. Практические навыки, которыми обладает волонтер.

Фонд оценочных средств программы

Фонд оценочных средств включает в себя:

- *средства оценивания, применяемые в рамках опросных методов:* (опрос письменный и устный, анкета, тест, экспертная оценка деятельности, фокус-группа, дебрифинг и др.);
- *средства оценивания, предполагающие анализ продуктов деятельности:* (гlossарий,

схема, таблица, концептуальная карта, коллаж, рецензия, аннотация, реферат, доклад, эссе, информационный бюллетень, буклет, электронная презентация, веб-страница, вебсайт, блог и др.);

– *средства оценивания, предполагающие анализ деятельности:*

(мониторинг, конкурс,

организационно - деятельностная игра, проект, отчет, кейс-измеритель и др.);

– *средства оценивания интегративного характера:* (резюме, портфолио, паспорт профессиональной карьеры, дневник, творческая книжка и др.).

Для проведения промежуточной аттестации:

1. Подобрать нормативно- правовые документы по вопросам добровольческой деятельности
2. Сформировать теоретический минимум по теме «Зарубежный опыт волонтерского движения в разных странах».
3. Выполнить презентацию по теме «Опыт работы волонтерских организаций».
4. Проанализировать компетенции, необходимые волонтеру.
5. Описать принципы волонтерской деятельности.
6. Описать технологии создания эффективно работающей команды волонтеров.
7. Рассмотреть технологии набора волонтеров.
8. Составить вопросы для интервью с волонтером.
9. Разработать тренинговое занятие для обучения волонтеров.
10. Создать проект смены в детском оздоровительном лагере для обучения волонтеров.
11. Представить методы оценки работы волонтера.
12. Описать технологии обучения волонтеров.
13. Разработать профориентационный волонтерский проект «Один день в ВУЗе».

Для проведения итоговой аттестации:

1. Написать эссе на тему «Рост во всем мире интереса к добровольчеству является показателем зрелости гражданского общества» (или «Я – волонтер»).
2. Составить глоссарий: «волонтер», «доброволец», «добровольчество», «волонтерская деятельность» «социально-значимая деятельность», «проект», «тимуровцы» и др.
3. Составить буклет «Памятка молодого волонтера».
4. Разработать памятку «Как стать волонтером».

5. Разработать волонтерский проект и представить его на конкурс социально-значимых проектов.

6. Исследовать уровень осведомленности молодежи о добровольческой деятельности.

7. Составить проект конференции «Развитие добровольчества в Российской Федерации

8. 2020. От настоящего к будущему».

9. Выполнить презентацию по теме «Волонтер – это..»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа разработана с учётом трёх основных компонентов деятельности:

- гуманизация педагогического процесса;
- индивидуализация и дифференцированный подход; - демократизация.

Это дает возможность педагогу в рамках реализации данной программы достичь поставленную цель и решить педагогические задачи; а также дать возможность каждому обучающемуся – члену волонтерского объединения, раскрыть свои организаторские способности, реализоваться в разнообразной деятельности, самоутвердиться как личность и часть коллектива. Главным для педагога является стремление направить ребят на такую деятельность, в ходе которой они смогут ощутить свою самостоятельность, успешность, удовольствие от проделанной работы, удовольствие от общения.

При работе с подростками, образовательный процесс предполагает диалектическое единство содержания, методов и организационных форм обучения:

- игровые методы;
- наглядно-словесные методы;
- методы диагностики: метод упражнения, работа с методической литературой, самостоятельная работа;
- приемы актуализации субъективного опыта обучающихся.

С целью усиления влияния обучения на формирование познавательного, нравственного, коммуникативного, эстетического и физического потенциалов молодежи, на развитие и проявление их индивидуальных особенностей используются разнообразные формы проведения занятий:

- занятие -экскурсия
- занятие -путешествие
- занятие- исследование
- занятие- лекция
- занятие -игра

Деятельность и технологии работы:

- популяризация добровольчества в МБУ ДО «ЦВР «Социум»;
- коммуникация и построение взаимодействия с потенциальными добровольцами, администрацией учреждения, добровольческими центрами, органами власти, городскими организациями, работающими с добровольцами;

- создание баз данных потребностей и нужд местных сообществ (НКО, социальных учреждений) в добровольческих усилиях молодёжи и баз данных молодых добровольцев, готовых к участию в их работе;
- обеспечение информацией, знаниями и инструментами молодых добровольцев, где и как они могут приложить свои добровольческие усилия;
- деятельность по ориентированию, наблюдению, оценке, признанию достижений и успехов молодых добровольцев;
- проведение тренингов по обучению молодёжи методам социального проектирования;
- создание возможностей для осуществления на практике разработки, управления и реализации молодёжью добровольческих проектов, мероприятий, акций;
- администрирование молодёжных добровольческих программ, проектов и акций;
- организация конкурсов добровольческих проектов и др.

Методы обучения:

Обучение – подготовка волонтера (добровольца) к выполнению возложенных на него обязанностей.

- **Словесные методы** (источником знания является устное или печатное слово) Словесные методы занимают ведущее место в системе методов обучения, позволяют в кратчайший срок передать большую по объему информацию, поставить перед обучаемыми проблемы и указать пути их решения. С помощью слова можно вызвать в сознании обучающегося яркие картины прошлого, настоящего и будущего человечества. Слово активизирует воображение, память, чувства учащихся.

Словесные методы подразделяются на следующие виды: **рассказ, объяснение,**

беседа, дискуссия, лекция, работа с книгой.

- **Лекция.** Наиболее быстрый метод предоставления необходимой информации большой аудитории слушателей. Недостатком этого метода является то, что лекция ставит участника в пассивную позицию слушателя.

- **Дискуссии и «мозговые штурмы»** позволяют волонтерам думать, делать выводы, выслушивать мнения. Активное обсуждение в группах позволяет участникам поделиться своими мыслями, впечатлениями и ощущениями в рамках определенной темы.

- **Рассказ.** Метод рассказа предполагает устное повествовательное изложение содержания учебного материала. Этот метод применяется на всех

этапах обучения. Меняется лишь характер рассказа, его объем, продолжительность.

К рассказу как методу изложения новых знаний обычно предъявляется ряд педагогических требований. Рассказ должен:

- содержать только достоверные факты;
- включать достаточное количество ярких и убедительных примеров, фактов;
- доказывающих правильность выдвигаемых положений;
- иметь четкую логику изложения;
- быть эмоциональным;
- излагаться простым и доступным языком;
- отражать элементы личной оценки и отношения учителя к излагаемым фактам, событиям.

• **Объяснение.** Под объяснением следует понимать истолкование закономерностей, существенных свойств изучаемого объекта, отдельных понятий, явлений. **Объяснение — это монологическая форма изложения.** К объяснению чаще всего прибегают при изучении теоретического материала различных наук.

Использование метода объяснения требует:

- точного и четкого формулирования задачи, сути проблемы, вопроса;
- последовательного раскрытия причинно-следственных связей, аргументации и доказательств;
- использования сравнения, сопоставления, аналогии; - привлечения ярких примеров; - безукоризненной логики изложения.

• **Беседа.** Беседа — диалогический метод обучения, при котором педагог путем постановки тщательно продуманной системы вопросов подводит обучающихся к пониманию нового материала или проверяет усвоение ими уже изученного.

• **Наглядные методы** (источником знаний являются наблюдаемые предметы, явления, наглядные пособия);

• **Практические методы** (учащиеся получают знания и вырабатывают умения, выполняя практические действия).

• **Игровой.** Игра помогает развить творческие способности волонтеров, опираясь на их самостоятельную работу. Это обучение совместной деятельности, умениям и навыкам сотрудничества. Игры могут быть – деловым, имитационные, ролевые, сюжетные, игры-инсценировки.

- **Практические занятия.** Такой метод обучения позволяет не только проверить знания и умения волонтеров, но и дает им возможность самостоятельно научиться чему-либо, например, самостоятельное анкетирование, опрос. Приобретенный таким образом опыт помогает усвоить информацию эффективнее.

- **Формальное обучение.** Этот вид обучения используется в самом начале деятельности волонтера (добровольца), когда надо теоретически подготовить его к выполнению конкретной работы. Независимо от того, какая работа будет выполняться, формальное обучение имеет два уровня:

- первый – описание функциональных обязанностей,
- второй – распределение ролей и ответственности. На первом уровне добровольцу сообщается:
 - что необходимо делать в ходе работы;
 - чего нельзя делать;
 - что надо делать, оказавшись в конкретной/сложной ситуации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: Автореф. дисс. канд. психол. наук. Хабаровск, 2008. – 20 с.
2. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие [Текст] / Г. П. Бодренкова. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013. – 320 с.
3. Бородина А.В. Направления развития социальной активности молодежи в условиях современного общества // Гуманитарные научные исследования. – 2016. – № 3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://human.snauka.ru/2016/03/14506> (дата обращения: 07.06.2018).
4. Великанова Е.В. Волонтерские организации учебных заведений как фактор формирования социально-культурного пространства // Вестник Тамбовского университета. - 2012. - №12 (116). - С. 140-146.
5. Волкова Н.В., Гусева Л.А. Гражданская активность как зеркало политических, духовных и культурных ценностей общества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.scienceeducation.ru/111-10681> (дата обращения: 16.07. 2017).
6. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2017 год. М.: Общественная палата Российской Федерации, 2017. – 100 с.
7. Завертяева Ю.А. Опыт и перспективы развития деятельности студенческих объединений на примере Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина: сборник материалов Всероссийского форума русского языка, посвящённого наследию академика И.И. Срезневского, 12-15 апреля 2016 г. Рязань, 2016.
8. Зыков М. А. Формирование гражданской активности молодежи путем волонтерской деятельности // Научные исследования и разработки студентов: материалы II Междунар. студенч. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 1 дек. 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. - С. 96-98.
9. История добровольчества в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ria.ru/disabled_know/20130217/923151956.html (дата обращения: 27.07.2018).
10. Коган В.З. Общественная активность личности как социально-психологическая проблема: автореф. дисс. канд. психол. наук. М, 1970. – 22 с.

11. Ковалева Е.В. Формирование социальной компетенции подростков посредством волонтерской деятельности // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <file:///C:/Users/Администратор/Downloads/formirovanie-sotsialnoy-kompetentsii-podrostkov-posredstvom-volonterskoj-deyatelnosti.pdf>

12. Крупнов А.И. Психологические проблемы исследования активности человека // Вопросы психологии. – 2014. – №3. С. 25-32.

Методические материалы

Образовательный процесс обучения строится на основе принципов личностно-ориентированного подхода. Главным предметом учебно-воспитательной деятельности педагогов выступает процесс формирования индивидуальности подростка:

- приемы активизации познавательного интереса
- создание ситуаций успеха
- методы диагностики и самодиагностики
- методы диалога
- рефлексивные приемы и методы
- опора на жизненный опыт подростка
- игровые методы.

Групповые и индивидуальные занятия:

- диагностическое изучение процессов развития обучающихся;
- создание оптимальных условий для самореализации обучающихся.

Обучающимся прививается интерес к получению знаний, формируются навыки образовательной деятельности, самостоятельности. Проводится работа по общему и речевому развитию обучающихся, отклонений в интеллектуальной и эмоционально-волевой сферах.

Игровые методы используются для закрепления пройденного материала.

План годовых мероприятий и организации деятельности объединения в течение всей продолжительности программы.

Методические описания традиционных мероприятий.

Этапы реализации программы:

1. Организационно- проектировочный этап:

1. Включает в себя формирование добровольческого объединения, комплектование групп, диагностику личности каждого участника, расстановку приоритетов деятельности каждого члена добровольческого объединения, распределение социальных ролей внутри объединения, первичное планирование деятельности.

2. Диагностика проблемной ситуации – проведение анкетирования, опрос, изучение аналитических материалов по теме проекта, сценарно-событийное планирование процесса выполнения мероприятий, формирование команды исполнителей программы, обучение волонтеров.

3. Анализ ситуации, нормативно-законодательной, программной и аналитической документации по теме проекта.

II. Программно-деятельностный этап:

1. Погружение в разнообразную деятельность, направленную на достижение поставленной цели и решение педагогических задач с опосредованным использованием методов, форм, средств реализации программы. Подготовка и проведение мероприятий различных форм организации. Осуществление взаимодействия с различными структурами, привлечение обучающихся в социально — значимую деятельность различной направленности. Анализ и самоанализ проделанной работы.

2. Непосредственная организация мероприятий.

3. Обеспечение организационно-педагогического и информационного сопровождения участников; привлечение специалистов, СМИ, организация информационного пространства мероприятий.

III. Итогово-аналитический этап:

1. Подведение итогов проделанной работы. Выбор каждым членом добровольческого объединения приоритетного направления дальнейшей деятельности.

2. Анализ и самоанализ личностного роста в ходе реализации данной программы.

3. Планирование дальнейшей деятельности добровольческого объединения.

4. Анализ сильных и слабых сторон проведенных мероприятий, оценка эффективности результатов.

5. Оценка общественной и личностной значимости для участников программ.

6. Подготовка информационно-методических продуктов по результатам.

7. Прогноз перспектив дальнейшей деятельности.