



УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента
образования администрации
Староскольского городского округа
Жданова А.Н.

(подпись)

06 февраля 2025г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Одаренность»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУ ДО «ЦДО «Одаренность», размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы	Обновление информации о деятельности МБУ ДО «ЦДО «Одаренность», размещенной на информационных стендах	09.01.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		
2.	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУ ДО «ЦДО «Одаренность», размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации о деятельности МБУ ДО «ЦДО «Одаренность» на официальном сайте (по всем разделам)	09.01.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	Создание информационных стендов по тематике объединений по интересам в кабинетах осуществления образовательной деятельности	09.01.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		
----	--	---	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДО «ЦДО «Одаренность», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь учебной части, методисты, педагогический организаторы) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение общего собрания работников учреждения с включением в повестку дня вопроса о культуре общения, соблюдения этических норм и проявлении доброжелательности, вежливости и тактичности при общении с получателями услуг.	10.01.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		
2.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДО «ЦДО «Одаренность», обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагогическое дополнительное образование) при обращении в организацию социальной сферы	Организация занятий для педагогических работников по Профилактической программе «Марафон #ПРОфкомфорт», направленной на формирование навыков эффективной коммуникации и разрешение конфликтных ситуаций, разработанной и утвержденной в учреждении МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Одаренность»	01.09.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		
3.	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДО «ЦДО «Одаренность» при использовании	Организация занятий для педагогических работников по Профилактической программе «Марафон #ПРОфкомфорт», направленной на формирование	01.09.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		

	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	навыков эффективной коммуникации и разрешение конфликтных ситуаций, разработанной и утвержденной в учреждении МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Одаренность»				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать МБУ ДО «ЦДО «Одаренность» родственникам и знакомым	Регулярное обновление информации о режиме работы, расписании и дополнительных общеразвивающих программах МБУ ДО «ЦДО «Одаренность» на официальном сайте.	09.01.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		
2.	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организованными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»; графиком работы МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	Проведение Дня открытых дверей, родительских собраний, рекламной кампании для обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью ознакомления с деятельностью МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	31.05.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		
3.	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в МБУ ДО «ЦДО «Одаренность»	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в учреждении	31.08.2025	Попогребская Ирина Валерьевна, директор		